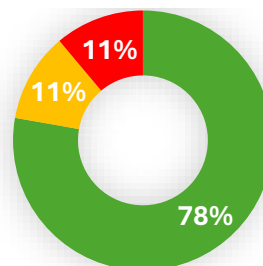


Avaliação Global

PERFIL DA ENTIDADE

| | |
|--|------------------------------|
| ENTIDADE GESTORA: | SMAS de Ponta Delgada |
| ALOJAMENTOS EXISTENTES: | 29 150 |
| CERTIFICAÇÕES: | 0 |
| TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: | Área Mediamente Urbana (AMU) |



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

| | |
|--|---------------|
| COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: | 711,91 km |
| Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: | 35 044 |
| Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: | 48 |
| Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: | 0 |
| Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: | 5 |
| Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: | 47 |
| Nº DE RESERVATÓRIOS: | 62 |
| CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: | Não aplicável |
| VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: | Não aplicável |
| CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%): | 100,00 % |
| Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS: | 17 |

BALANÇO HÍDRICO

| | |
|--|-----------------------------------|
| VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: | 16 837 800,00 m ³ /ano |
| VOLUME DE ÁGUA FORNECIDA PARA DISTRIBUIÇÃO: | 10 542 056,00 m ³ /ano |
| VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: | 6 860 859,00 m ³ /ano |
| VOLUME DE ÁGUA FATURADA: | 6 812 633,00 m ³ /ano |
| VOLUME DE ÁGUA NÃO FATURADA: | 3 729 423,00 m ³ /ano |
| PERDAS REAIS: | 2 756 351,00 m ³ /ano |
| PERDAS APARENTES: | 924 846,00 m ³ /ano |

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA

| INDICADORES | CLASSIFICAÇÃO | VALOR (V. REFERÊNCIA) | FIABILIDADE | HISTÓRICO (2018-2024) |
|---|---------------|------------------------------------|-------------|--------------------------|
| ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01 | ● | 98,59 % [90;100] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02 | ● | 0,50 % [0; 0,50] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03 | ● | 1,74/1000 ramais.ano [0;1,0] | ★★☆ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| ÁGUA SEGURA ERSARA_A04 | ● | 100,00 % [98,5; 100] | - | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05 | ● | 100,00 % {100} | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06 | ● | 95,87 % {100} | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07 | ● | 9,03 [2; +∞[| ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08 | ● | 70,00 [40; 100] | - | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09 | ● | 100,00 [60; 100] | - | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10 | ● | 100,00 % {100} | - | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11 | ● | 1,21 [1,0; 1,1] | - | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12 | ● | 99,90 % [95; 100] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13 | ● | 35,38 % [0; 20] | ★★☆ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14 | ● | 80,00]60; 100] | - | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15 | ● | 1,24 %/ano [1; 4] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16 | ● | 1,76 dias [1,0;2,0] | ★★☆ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17 | ● | 7,59 /100km.ano [0; 30] | ★★☆ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18 | ● | 100,00 % {100} | - | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

É fundamental a entidade melhorar os indicadores da água não faturada e cobertura de gastos totais.

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos no reporte de contas, utilizados por esta entidade para o cálculo do indicador de acessibilidade económica do serviço.

A fiabilidade identificada é da responsabilidade da entidade gestora.