

Desempenho Global do Sistema de Abastecimento de Água

(n.º 5, do art.º 46 do DL n.º 69/2023, de 21 de agosto)

1. Balanço Hídrico

2024	Volume de água (m ³ /ano)
Água que entra no sistema	168 378 00
Consumo autorizado	6 860 859
Perdas de água	3 681 197
Perdas aparentes	923 982
Perdas reais	2 757 215
Água faturada	6 812 633
Água não faturada	3 729 423
Fugas nas condutas de adução e/ou distribuição	1 205 422
Fugas e extravasamentos nos reservatórios de adução e/ou distribuição	1 551 793

2. Estratégias para Redução de Perdas de Água

A redução de perdas exige uma abordagem integrada, combinando medidas técnicas, operacionais, administrativas e de gestão.

Os SMAS de Ponta Delgada já têm implementado algumas medidas que se têm revelado eficazes, nomeadamente:

1. Captação

- Monitorização sistemática dos caudais captados, permitindo identificar discrepâncias que podem indicar perdas ou anomalias na rede;
- Manutenção preventiva das infraestruturas de captação, através de inspeções regulares e respetivo registo operacional;
- Automatização e telemetria, através da instalação de sensores de nível, caudal e pressão em alguns reservatórios bem como de sensores de alarme para variações anómalas que indiquem fugas ou descargas não planeadas.

2. Adução

- Monitorização contínua de caudais entre estações elevatórias, câmaras de perda de carga e reservatórios;
- Registo e acompanhamento de roturas em condutas adutoras, permitindo a priorização de intervenção nos troços críticos;
- Inceção interna de condutas, através de CCTV e geofones;
- Substituição de troços antigos ou com histórico de roturas;
- Controlo operacional das pressões na rede.

3. Distribuição

- Setorização parcial da rede e criação de zonas de medição e controlo (ZMC), um procedimento ainda em curso;
- Monitorização operacional ativa, o que permite a resposta rápida na deteção e reparação das fugas;
- Renovação e calibração de contadores antigos, reduzindo assim as perdas aparentes;
- Reabilitação planeada de redes;

- Detecção de consumos ilícitos, através do cruzamento dos dados de consumo, variações de pressão e caudal.

4. Reservatórios e Armazenamento

- Monitorização dos níveis e caudais de entrada/saída, permitindo identificar perdas e quantificar descargas de superfície controladas;
- Automatização do nível de enchimento, sempre que possível, evitando os transbordos e perdas de água.

5. Comunicação e Envolvimento com o Consumidor

- Existência de canais de reporte de informação sobre fugas com indicação do período de suspensão no fornecimento de água, por via de telefone, presencial, *e-mail* e contato digital (www.smaspd.pt ou app dos SMAS);
- Informação pública sobre qualidade da água sob a forma de Relatórios, editais e comunicados regulares.

6. Perdas aparentes

- Implementação do plano de renovação do parque de contadores de água visando garantir a conformidade funcional prevista na Diretiva MID.
- Garantir uma fiscalização permanente ao nível das ligações de água clandestinas e de furtos indevidos normalmente realizados em bocas de rega ou bocas de incendio onde não existem contadores de água instalados.