



1

Caderno de Sensibilização

- A Qualidade da Água na Torneira-

Ano 2024

A qualidade da água na torneira



Em que consiste o abastecimento de água para consumo humano?

O abastecimento de água para consumo humano é um serviço público fundamental para a promoção da saúde, da qualidade de vida e do desenvolvimento sustentável.



De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), são necessários entre 50 a 100 litros de água por pessoa, por dia, para assegurar a satisfação das necessidades mais básicas e a minimização dos problemas de saúde.



De onde vem a água que abastece o concelho de Ponta Delgada?

As captações de água utilizadas no abastecimento público de água ao concelho de Ponta Delgada são, na íntegra, de origem subterrânea e provêm dos sistemas aquíferos dos Fenais da Luz, de Água do Pau e das Sete Cidades.



Fig.I – Nascentes da Grotta do Lanço, freguesia de Água do Pau.

Sistemas de Abastecimento de Água



Fig.II – Sistemas de Abastecimento do concelho de Ponta Delgada.

O sistema de abastecimento público de água do concelho de Ponta Delgada é gerido pelos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Ponta Delgada (SMAS) e compreende:

- Um sistema de abastecimento em baixa que abrange as 24 freguesias do concelho de Ponta Delgada;
- Um sistema de abastecimento em alta que compreende o fornecimento de água à Câmara Municipal de Lagoa.



Da nascente à torneira...



Fig.III – Nascentes do Paraíso, freguesia da Candelária.

A baixa mineralização da água captada é corrigida com recurso à percolação da água em brita calcária.



Fig.IV – Reservatório da Pedra Queimada, freguesia dos Mosteiros.

O reagente desinfetante utilizado é o hipoclorito de sódio a 13-16%.

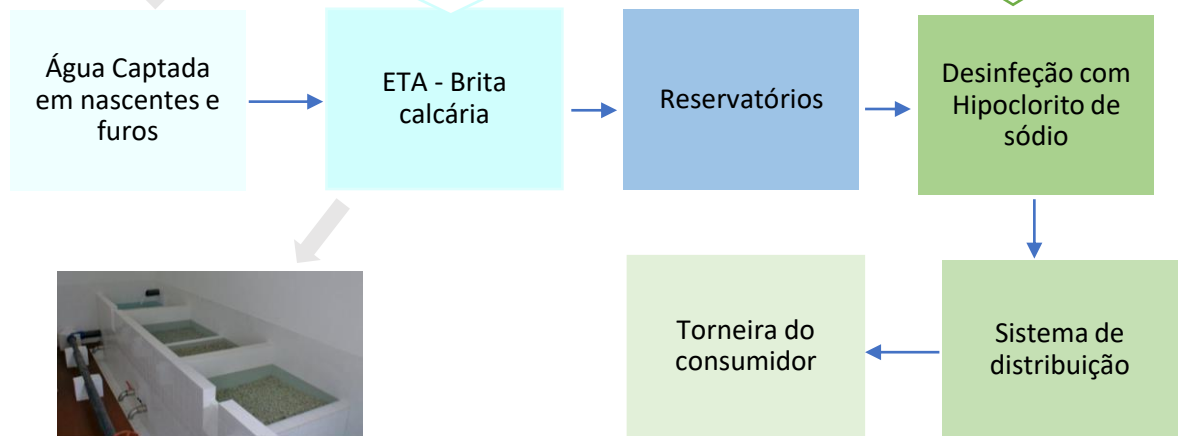


Fig.V – Estação de Tratamento de Água (ETA) do Rêgo, freguesia das Sete Cidades.



Fig.VI – Câmara de manobras da Camara de Perda de Carga (CPC) da Feteira.



Remoção de Fluoretos por Osmose Inversa

As origens de água captadas na caldeira do vulcão das Sete Cidades e na caldeira do vulcão da Lagoa do Fogo são naturalmente ricas em fluoretos devido à génese das rochas vulcânicas que constituem os respetivos aquíferos.



Fig.VII – Nascentes da Ribeira da Praia, freguesia de Água do Pau.

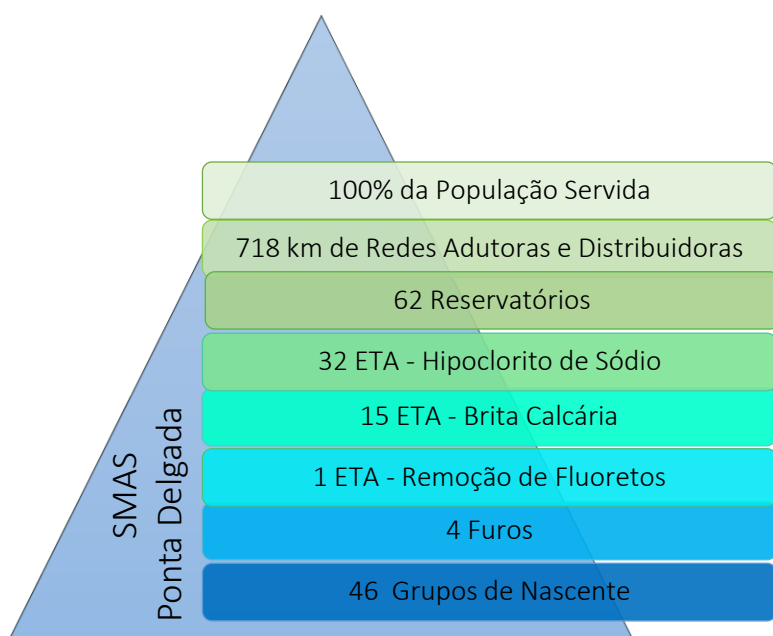


Fig.VIII – Sistema de Osmose Inversa, nascente do Rêgo, freguesia das Sete Cidades.

Na ausência de origens de água alternativas ao abastecimento foi instalado, na freguesia das Sete Cidades, um sistema de tratamento por Osmose Inversa (OI). Este sistema de tratamento garante a remoção de fluoretos na água captada na nascente do Rêgo e visa o cumprimento, na íntegra, dos requisitos legais definidos no regime jurídico da qualidade da água destinada ao consumo humano.



Dimensão do sistema de abastecimento de Ponta Delgada



Como é feito o controlo da qualidade da água?

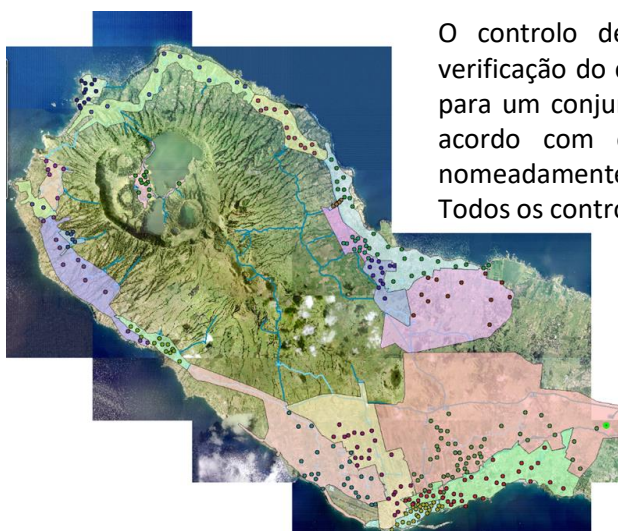


Fig.IX – Programa de Controlo de Qualidade da Água (PCQA), 2024.

O controlo de qualidade da água realiza-se através da verificação do cumprimento dos valores paramétricos fixados para um conjunto de parâmetros, sendo estes analisados de acordo com os diversos tipos de controlos realizados, nomeadamente, controlos de rotina e de inspeção. Todos os controlos são efetuados na torneira do consumidor.

As colheitas são realizadas semanalmente. Os SMAS de Ponta Delgada contam com a colaboração dos munícipes para a eventualidade destas colheitas serem feitas nas suas residências.

O PCQA é um plano implementado anualmente, elaborado à luz do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto e aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA).



Para mais informações acerca da qualidade da água aceda: <https://smaspd.l.pt/programa-de-controlo-da-qualidade-da-agua-pcqa/>



Home Os SMAS **Qualidade Água** Sensibilização Notícias Tarifários Contactos

Área do Consumidor

Canal de Denúncias

Livro de Reclamações

Programa de Controlo da Qualidade de Água (PCQA)

Preocupamo-nos diariamente com o estado da sua água!

Consulte aqui o:

PCQA em Alta

PCQA em Baixa



Relatório Anual do Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano 2023

A ERSARA publicou o Relatório Anual do Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano 2023 onde se apresentam os principais resultados obtidos no controlo analítico efetuado no ano transato. Neste relatório confirma-se a excelente qualidade da água para consumo humano fornecida pelos SMAS de Ponta Delgada, tendo esta entidade alcançado **um indicador de água segura de 99,95 %**.

PONTA DELGADA

DADOS GERAIS DO CONCELHO

ENTIDADE GESTORA	SMAS de Ponta Delgada	
POPULAÇÃO SERVIDA	68809	
N.º ZONAS DE ABASTECIMENTO	18	
VOL. DE ÁGUA DISTRIBUÍDA (M³/DIA)	13761,8	
ORIGENS DE ÁGUA SUBTERRÂNEA	46	
ORIGENS DE ÁGUA SUPERFICIAL	0	

ANÁLISE GLOBAL DA QUALIDADE DA ÁGUA

CUMPRIMENTO FREQUÊNCIA DE AMOSTRAGEM	CUMPRIMENTO VALOR PARAMÉTRICO	INDICADOR ÁGUA SEGURA
--------------------------------------	-------------------------------	-----------------------





Questões frequentes



Por vezes a água tem um cheiro e sabor forte a lixívia. Posso bebê-la?

Existe um cheiro característico associado ao desinfetante que é utilizado na água para consumo humano. Para amenizar esta situação, coloque a água no frigorífico, ou deixe a água repousar durante uns minutos num jarro, ou ainda, adicione aromatizantes naturais tais como: limão, laranja, hortelã ou pepino.

Porque é que a água sai branca da torneira?

A água, por vezes, poderá sair com uma cor esbranquiçada devido à pressão. Para solucionar este problema basta esperar que as gotas de ar se dissipem.



Já aconteceu abrir a água da torneira e a pressão ser muito reduzida. Porquê?

Poderá tratar-se de uma rotura na rede de água. Quando detetar uma redução de pressão, por um período de tempo alargado, contacte os SMAS de Ponta Delgada.

Telefones: 296 205 660 ou 800 200 250

Qual a quantidade de anticalcário que devo usar nas máquinas de lavar louça e roupa?

A água captada distribuída por esta entidade gestora é muito macia, pelo que a presença de elementos como o cálcio e o magnésio é muito reduzida. Assim sendo não existe necessidade de se utilizar pastilhas anticalcário nestes equipamentos.



BEBA ÁGUA DA TORNEIRA!